

**INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FAMILIAR EN
LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑOS ACADÉMICOS**

LUZ DARY MARÍN GARCÍA

42.840.239

UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS – ECJP

ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

MEDELLÍN, ANTIOQUIA

2018

**INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y
FAMILIAR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑOS
ACADÉMICOS**

LUZ DARY MARÍN GARCÍA

Modalidad: Proyecto Aplicado como requisito para optar al título de Especialista en

Gestión Pública

Línea de investigación:

Gestión de las organizaciones

Asesor:

PATRICIA OROPEZA PÉREZ

UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS – ECJP

ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

MEDELLÍN, ANTIOQUIA

2018

Dedicatoria:

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mi hija Luisa, por estar a mi lado incondicionalmente, para que refleje en mí un ejemplo a seguir; por haberme apoyado en todo momento, por sus valores, por la ayuda constante, pero más que nada, por su amor.

Agradecimientos:

A Dios, por las bendiciones recibidas, por el logro obtenido, por hacer realidad este sueño profesional.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia por la oportunidad brindada: alcanzar el título profesional de especialista.

A la directora, Dra. Patricia Oropeza Pérez, a mis compañeros Eduardo Giraldo Correa y Ana Josefa González Ricardo, por el apoyo incondicional otorgado durante el proceso de formación.

Y a las demás personas que hacen parte de mi entorno profesional y personal. Gracias por los consejos brindados durante el desarrollo de esta formación y en especial a mi familia, sin ellos no hubiera sido posible alcanzar este logro.

Resumen

En la actualidad, se hace necesario apostarle a las vías comunicacionales que configuran un escenario de vida armónica entre los miembros de las instituciones educativas.

El presente trabajo hace un abordaje a las dificultades que de convivencia percibidos en la Institución Educativa El Cedro, en donde son comunes las agresiones físicas y verbales que afectan las relaciones interpersonales y el desempeño académico. Para detectar este problema se tiene como premisa que los mencionados comportamientos y dificultades que presentan los estudiantes en la institución educativa son comunes y del diario vivir en el seno familiar, como también se denota arraigado recreado en el espacio social que ha sido permeado por el conflicto armado con grupos al margen de la ley.

Este trabajo se sustenta desde la concepción teórica de Ortega (1997) quien define la convivencia escolar “como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder”. De igual manera se hacen conceptualizaciones sobre la convivencia familiar pasando por los tipos de familia y la forma como se establecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

El objetivo planteado en este proyecto fue determinar las herramientas teóricas y prácticas que favorecen la gestión de una política institucional para el fortalecimiento de la convivencia escolar, familiar, las relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes.

Para alcanzar lo propuesto se utilizó como metodología la investigación mixta con enfoque Investigación Acción Participativa que permite la intervención de los actores involucrados.

El desarrollo del trabajo demuestra que la forma de convivir en la familia se refleja en el ámbito escolar; en este escenario confluyen las prácticas sociales que dan paso al establecimiento de relaciones armónicas o no según sea el peso cultural que los valores familiares y sociales hayan engendrado en sus actores. Cuando la convivencia se encuentra afectada por situaciones violentas se hace dificultoso alcanzar mejores resultados en los procesos educativos.

Palabras clave: convivencia escolar, convivencia familiar, relaciones interpersonales, política institucional de convivencia.

Abstract

At present, it is necessary to bet on the communication channels that make up a scenario of harmonious life among the members of educational institutions.

The present work makes an approach to the problems of coexistence perceived in the El Cedro Educational Institution, where physical and verbal aggressions that affect interpersonal relationships and academic performance are common. To detect this problem, we have as a premise that the aforementioned behaviors and difficulties presented by students in the educational institution are common and of daily living in the family, as well as being rooted and recreated in the social space that has been permeated by the armed conflict with groups outside the law.

This work is based on the theoretical conception of Ortega Ruiz (1997) who defines school coexistence "as the network of interpersonal relationships that exist among all members of the educational community, and in which processes of communication, feelings, are configured, values, attitudes, roles, status and power ". In the same way conceptualizations are made about family coexistence going through family types and the way interpersonal relationships between students are established.

The objective set out in this project was to determine the theoretical and practical tools that favor the management of an institutional policy for the strengthening of school, family, interpersonal relationships and the academic performance of students.

For this, mixed research was used as a methodology with a Participatory Action Research approach that allows the action of the actors involved.

The development of the work shows that the way of living in the family is reflected in the school environment; in this scenario, the social practices that give way to the establishment of harmonious relationships or not depending on the cultural weight that family and social values have engendered in their actors converge. When coexistence is affected by violent situations, it is difficult to achieve better results in educational processes.

Key words: school coexistence, family coexistence, interpersonal relations, institutional policy of coexistence.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	12
1. Planteamiento del Problema	14
2. Justificación	16
3. Objetivos	18
3.1. Objetivo General	18
3.2. Objetivos Específicos	18
4. Desarrollo	19
4.1 Marco Teórico	19
4.1.1. La convivencia escolar y familiar: incidencia en las relaciones interpersonales y desempeño académico. Antecedentes.	19
4.1.2. Una mirada a los procesos de convivencia escolar, familiar y relaciones interpersonales desde concepciones teóricas y prácticas.	21
4.1.3. Relación de la gestión pública y los procesos de convivencia escolar, familiar y las relaciones interpersonales.	27
4.2. Marco Conceptual	29
4.2.1. Política Institucional para la Convivencia.	29
4.2.2. Convivencia escolar.	29
4.2.3. Convivencia Familiar.	30
4.2.4. Relaciones interpersonales.	31
4.3. Marco Espacial	31
5. Metodología	32
5.1. Tipo de Estudio Realizado	32
5.2. Tipos de Información	33
5.3. Técnicas de Recolección y Análisis de la Información	34
5.4. Población Estudiada	35
5.4.1. Universo poblacional.	35
5.4.2. Muestra.	35

	10
6. Resultados	36
6.1. Resultados de la Observación Participante.....	36
6.2. Resultados de la Entrevista al Rector de la Institución	37
6.3. Encuesta a Padres de Familia	39
6.4. Entrevista a Docentes.....	45
7. Conclusiones.....	49
8. Recomendaciones	51
Referencias.....	53

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1: Llamados de atención por comportamientos agresivos	399
Figura 2: Escuela de Padres	40
Figura 3: Frecuencia de peleas entre estudiantes	41
Figura 4: Comité Institucional de Convivencia Escolar	42
Figura 5: Permisividad de los estamentos de apoyo	43
Figura 6: Llamado en el último mes	44
Figura 7: Solicitud de apoyo a estamentos por parte de los hijos	45

Introducción

El presente trabajo aplicado “Incidencia de los procesos de convivencia escolar y familiar en las relaciones interpersonales y desempeños académicos”, se gesta debido a la situación de los ambientes escolares y familiares y cómo estos afectan directamente las relaciones interpersonales en la comunidad y por ende los procesos o desempeños académicos de los estudiantes de la Institución Educativa El Cedro, del corregimiento El Cedro, Municipio de Yarumal Departamento de Antioquia.

Es de relevancia mencionar, que el Corregimiento El Cedro ha sido permeado por grupos al margen de la ley que también han influenciado a sus habitantes en los procesos de convivencia social y al interior del Establecimiento Educativo.

Se tiene en cuenta en este trabajo el concepto de familia desde el punto de vista evolutivo “La familia es un grupo vital con historia. Es una red comunicacional natural que atraviesa fases en su desarrollo, que suponen crisis naturales, por las que la familia se transforma, crece, madura o se rompe. El crecimiento supone sucesivas readaptaciones y cambios personales, de pareja, en los hijos, sociales... que implican el ejercicio de nuevos roles muy significativos que, al cambiar, cambian elementos de la identidad de la persona. (Rodrigo y Palacios, 1998).

Se desconoce la norma como una regla que debe ser respetada y que permite ajustar ciertas conductas o actividades y la autoridad que es el atributo que tiene una persona, el cual está directamente vinculado con el cargo u oficio que ésta ejerza, siendo en todos los sentidos la potestad de dar órdenes, por tener el derecho de hacerlo, y del mismo modo ser retribuido con el acatamiento y cumplimiento de dichas órdenes. (Peabody, 1975).

Por lo expuesto el presente proyecto aplicado tiene por objetivo general, determinar las herramientas teóricas y prácticas que favorecen la gestión de una política institucional para el fortalecimiento de la convivencia escolar, familiar, las relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes.

1. Planteamiento del Problema

El transcurso del tiempo ha expuesto una dinámica social en un contexto permeado por los enfrentamientos entre grupos armados al margen de la ley; así mismo se ha fortalecido el micro tráfico, los hurtos, el consumo de drogas, las amenazas, las expulsiones de líderes sociales, desplazamiento de las familias o a alguno de los miembros, la prostitución, la disfunción familiar, la violencia intrafamiliar; en este escenario, son permanentes los conflictos y constantes los insultos como mecanismos de defensa o prevalencia de ideas; es común que entre los miembros de la comunidad se presenten agresiones de tipo verbal y física; aflorando situaciones agresivas que marcan una cultura de relaciones en escenario de violencia.

Esta situación ha configurado un entorno generador de relaciones conflictivas entre los miembros de la sociedad, afectando a los estudiantes de la Institución Educativa El Cedro porque vivencian estas acciones remedándolas con sus compañeros en el ámbito escolar.

Entre los estudiantes de los grados 6° a 11°, en la actualidad, es notorio evidenciar el deterioro de la convivencia escolar; son constantes los registros que se hacen en el observador de los estudiantes donde aproximadamente el 70% de ellos presentan comportamientos agresivos, tales como: Juegos bruscos (empujones, zancadillas), maldades (rasgar las hojas a los cuadernos o rayarlos), agresiones físicas (patadas, golpes) y verbales (vocabulario soez), burlas, bullying, matoneo y conductas oposicionistas desafiantes ante la norma y la autoridad; lo cual altera la armonía y el buen clima escolar; incidiendo de manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje; dado que no se optimiza el tiempo de las clases porque es necesario interrumpirlas frecuentemente para intervenir en los conflictos y tratar de dar solución a los mismos. Lo anterior

conlleva a distracciones de las actividades de clase y la afectación en la relación entre los estudiantes.

Lo expuesto incide en la motivación de los estudiantes en general, en tanto que se pierde el interés y disfrute de las actividades pedagógicas que se proponen por las situaciones hostiles que se presentan en el aula. Además, los resultados de las pruebas internas y externas demuestran poco rendimiento y logros bajos con respecto al nivel esperado en las áreas obligatorias y fundamentales que componen el plan de estudios.

En la institución se atienden estos comportamientos a través de diálogos con los estudiantes o como lo señala la ruta de atención integral, se hacen llamados a los padres de familia, pero los estudiantes hacen caso omiso de las observaciones hechas por los docentes quienes invitan a favorecer el clima pedagógico siguiendo las normas del Manual de Convivencia y vivenciando los valores institucionales (Respeto, responsabilidad, compromiso y tolerancia.).

Además, se realizan apoyos con coordinación de convivencia, comité de convivencia escolar, orientador escolar, docente de apoyo, profesionales de la Unidad de Atención Integral - (UAI), entidades municipales como Personería Municipal, Comisaria de Familia entre otros, pero no se ha logrado aún un cambio significativo, denotándose que aún persisten las situaciones descrita.

Aprovechando este proyecto en la Línea Gestión de las Organizaciones en el marco de la Especialización en Gestión Pública y apostándole a la Sublínea de Gestión de Talento Humano para intervenir el establecimiento en mención en los grados de 6° a 11°, se plantea la siguiente pregunta:

¿Qué herramientas teóricas y prácticas favorecen los procesos de convivencia escolar y familiar y fortalecen las relaciones interpersonales y desempeños académicos de los estudiantes de la Institución Educativa El Cedro?

2. Justificación

Actualmente en el contexto educativo se ha tratado de superar las dificultades y situaciones que fraccionan y enrarecen la convivencia escolar, el clima institucional y las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, dado que se reconocen pocos espacios para la socialización, creación, argumentación y construcción de saberes que apunten a la superación de conflictos de manera civilista.

Los continuos conflictos en la convivencia escolar, la descomposición familiar, el creciente uso de las redes sociales, demandan cada vez más, una gestión institucional desde la perspectiva de una pedagogía humanizante que favorezca saber convivir como pilar fundamental en el contexto educativo, familiar y social; donde afloren estrategias que cada día contribuyan al entendimiento y convivencia armónica entre las personas.

Cabe resaltar que el proceso de formación en la Especialización de Gestión Pública, motiva la realización de este proyecto, en tanto aporta elementos teóricos, conceptuales y prácticos que permiten la aplicación de una política institucional de gestión en los contextos laborales para contribuir en la búsqueda de alternativas posibles y apropiadas a las dificultades que afectan la salud social.

De igual manera, se destaca la relevancia social que tiene el proyecto ya que el sistema educativo colombiano ha hecho énfasis en el proceso enseñanza-aprendizaje para que se mejoren

los resultados cuantitativos en aras a ascender en el rankin de las pruebas internacionales, subvalorando la necesidad del fortalecimiento de los ambientes de aprendizaje en sana convivencia escolar.

Con los resultados del proyecto se beneficiaran los estudiantes de la institución educativa en cuanto tendrán la oportunidad de tratar de una manera diferente sus diferencias, conflictos y desavenencias; los docentes porque podrán hacer uso de espacios de enseñanza aprendizaje en ambientes adecuados y uso de tiempo en actividades pedagógicas que favorecen los aprendizajes significativos; las familias, ya que tendrán espacios de concertación, talleres y procesos de formación que mejoran su esencia social y por supuesto la sociedad que reconocerá en la gestión de una política institucional el cumplimiento del encargo social de la educación.

Se espera que las herramientas teóricas y prácticas que se utilicen en este proyecto fortalezcan la gestión de una política institucional a favor de la convivencia escolar y familiar y con ellas se mejoren las relaciones personales entre los estudiantes del grado 6° a 11° para que posteriormente se pueda aplicar desde el nivel preescolar y se mitiguen las ya enunciadas situaciones que el medio social y familiar se han enrarecido.

Finalmente, con este proyecto aplicado se pretende realizar una intervención sobre la incidencia de los procesos de convivencia escolar y familiar en las relaciones interpersonales y el rendimiento académico como una apuesta de intervención social, que incide en lo académico y personal, pues esta comunidad ha sido permeada por grupos al margen de la ley que han generado en los estudiantes unos imaginarios de poder y de violencia social que ha penetrado los espacios educativos y familiares.

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

Determinar las herramientas teóricas y prácticas que favorecen la gestión de una política institucional para el fortalecimiento de la convivencia escolar, familiar, las relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes.

3.2. Objetivos Específicos

- ✓ Develar la relación existente entre los valores intrafamiliares y el comportamiento inapropiado de los estudiantes de grado 6° a 11° en la convivencia escolar.
- ✓ Generar encuentros de participación y reflexión entre padres e hijos de la Institución Educativa El Cedro para el fortalecimiento de la convivencia familiar y escolar.
- ✓ Realizar talleres psicosociales con padres de familia, líderes comunitarios y docentes que redunden en unas buenas prácticas familiares, sociales y educativas.
- ✓ Desarrollar programas y proyectos que coadyuven a los procesos de convivencia escolar y familiar a través de la aplicación de una propuesta de intervención que permita el mejoramiento de las relaciones sociales e interpersonales.

4. Desarrollo

4.1 Marco Teórico

4.1.1. La convivencia escolar y familiar: incidencia en las relaciones interpersonales y desempeño académico. Antecedentes.

En este apartado se hace un rastreo de estudios investigativos que permiten identificar aportes teóricos y prácticos claves, que caracterizan la convivencia escolar, familiar y las relaciones interpersonales en el contexto escolar en un ambiente de conflicto social.

La investigación denominada “Los Valores intrafamiliares y su incidencia en los niños de primer año de educación básica”. El objetivo de la mencionada investigación fue buscar alternativas de solución a la falta de práctica de valores, más aún si estas nacen al interior de las familias y están afectando al comportamiento de los niños. Señala que los valores familiares son los primeros que aprenden los hijos”. (Colcha, 2011).

Por ello, la familia es el primer espacio formador de hombres y mujeres que interactúan en la sociedad. En la familia se tiene la oportunidad de vivir y formar en los valores y los antivalores; en el núcleo familiar se tiene la oportunidad de convivir con los peligros y las congruencias, de reflejar las mayores debilidades, para que con armonía se hagan ver y se aprendan a superarlas y fortalecerlas. La familia es el núcleo de la sociedad en la que se permite ver reflejada la sociedad misma. Uno de los problemas que se observa a nivel educativo hoy en día, es el mal comportamiento de los niños del primer año de educación básica en adelante, debido a la falta de práctica de valores, al interior de sus hogares. Por lo tanto es responsabilidad de la familia y de los maestros es buscar alternativas de solución a la falta de práctica de valores, más aún si estas nacen al interior de las familias y están afectando el comportamiento de los niños en todo los espacios donde se desenvuelven. (Gutiérrez de Pineda, 1994).

Según una investigación realizada en Bogotá, denominada “Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana”. Uno de los objetivos propuesto fue estructurar y analizar un marco teórico en el cual queden claramente definidos los conceptos de gestión educativa y convivencia escolar, que permitan diseñar una propuesta que establezca una coherencia armónica entre la gestión educativa y las relaciones de convivencia en la comunidad escolar. En esta propuesta se utilizó la metodología de investigación cualitativa apoyada por encuestas y entrevistas no estructuradas, fue un estudio analítico que se enfocó a la promoción de cambios cualitativos en el mejoramiento de la gestión y la convivencia en un grupo de personas de una comunidad educativa. (Quintero y Rentería, 2009).

Indican los autores que el maestro debe constituirse en un mediador social en ese entramado cultural que se vive dentro de la institución, así mismo precisa que el rector o docente administrativo, debe ser quien propone, gestiona, lidera, organiza y concerta los proyectos o estrategias educativas, con la participación activa del equipo de coordinadores, administrativos y docentes de la institución.

Según la publicación del artículo “La incorporación de la política pública de seguridad y convivencia en la agenda gubernamental de Medellín 1990-2005” el cual se derivó de la investigación sobre Violencia, actores y conflicto armado urbano de Medellín-Colombia, Periodo 2001-2008. (Pedraza y Duarte, 2017).

El objetivo del artículo es analizar, desde el enfoque de política pública propuesto por Kingdon (1984; 2010), cómo se configuró la política pública de seguridad ciudadana y

convivencia en la agenda pública y de gobierno con el fin de menguar la situación en la ciudad durante el periodo 1990-2005.

La investigación es de tipo cualitativo y descriptivo, así como la metodología adoptada es fundamentalmente análisis documental de bibliografía especializada; tipología que implica la exposición y análisis de las características y eventos que se manifiestan en relación con el objeto de estudio.

Entre las principales conclusiones se reconoce la relevancia de la confluencia de todas las corrientes, a saber: actores, problemas, soluciones y ventana de oportunidades, para la incorporación o redefinición de una política pública; subrayando que una vez adoptada la política pública en la agenda gubernamental, ha ido evolucionando paulatinamente generando toda una estructura propia para atender esta problemática. (Pedraza y Duarte, 2017).

4.1.2. Una mirada a los procesos de convivencia escolar, familiar y relaciones interpersonales desde concepciones teóricas y prácticas.

Para el proyecto se hace el abordaje teórico y práctico desde distintos referentes que definen la convivencia escolar, familiar y las relaciones interpersonales y como estas inciden en el desempeño académico.

“La convivencia en ambientes de aprendizaje democráticos se caracteriza, en primer lugar, por la participación, la inclusión, la justicia, la tolerancia, la verdad y la responsabilidad de cada persona por sus actos. La convivencia se caracteriza por la regulación de las relaciones de manera justa y participativa y por la presencia de

docentes que adoptan normas de convivencia consensuadas en el aula, las cuales llevan a la construcción colaborativa del manual de convivencia.

Construir ambientes democráticos en la escuela significa entonces reconocer el marco que rige las relaciones entre las personas que conforman la comunidad - expresado en normas, reglas y acuerdos – con el ánimo de facilitar espacios de encuentro que permitan redefinir las relaciones, la toma de decisiones y los mecanismos de solución de conflictos que la escuela utiliza para formar ciudadanos y ciudadanas”. (Guía No. 49 para la convivencia escolar del Ministerio de Educación Nacional).

Los estudiantes, producto de todos estos escenarios que se han mencionado, tienen poca tolerancia a la frustración, pues se les dificulta aceptar la norma, la autoridad y los niveles de participación de manera democrática muchas veces se niegan a aceptarla, por lo regular quieren imponer posturas desde la violencia y el autoritarismo, también en algunos casos influenciados por la amenaza y el señalamiento. Los espacios que se sugieren para la solución pacífica de los conflictos al interior del establecimiento han sido aceptados y asimilados en porcentajes poco significativos.

Así mismo, para este proyecto es de gran relevancia abordar a la familia como un espacio socializador de la persona. En ella se dan los primeros aprendizajes, acuerdos y discrepancias. Vista por la Iglesia, es una institución creada y bendecida por Dios; para la antropología y la sociología es un grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza, en la cual sus miembros están ligados por sangre o afinidad.

Desde el marco legal, es el Núcleo fundamental de la sociedad, constituido por vínculos naturales o jurídicos y la voluntad libre de un hombre y una mujer que se unen bajo el

matrimonio civil o religiosos, o en la unión libre, y la cual tiene protección jurídica con un conjunto de normas que buscan su protección, regulación y organización. En la familia se da el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas. Se crean, transmiten y reciben normas, valores, símbolos, ideologías e identidades.

A continuación se presentan algunas tipologías de familia que se vienen vivenciando actualmente:

“Familia nuclear: Llamada también familia elemental, simple o básica, es aquella conformada por el hombre, la mujer y los hijos socialmente reconocidos.

Familia extensa: Es aquella que recoge varias generaciones unidas por consanguinidad. Así, pueden cohabitar en un mismo espacio, los abuelos, el padre, la madre, los hijos, las hijas, los nietos, las nietas y demás.

Familia monoparental: cuando los hijos viven solamente con un progenitor, ya sea el padre o la madre. Se deriva de la separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzados de uno de los miembros.

Familia nuclear poligenética: También conocida como familia reconstituida, recompuesta, superpuesta o simultánea, es resultante de una anterior unión legal o de hecho en la que se tuvo uno o varios hijos. Esta familia se constituye de la nueva unión de uno o ambos miembros de la pareja, en donde se unen los hijos de cada persona y los comunes. A esta familia corresponde el dicho popular: los tuyos, los míos y los nuestros.

Familia ampliada: Llamada también familia comunitaria, permite la presencia en la misma vivienda de miembros no consanguíneos, tales como vecinos, colegas, ahijados, entre otros.

Familia homoparental: Supone una relación estable ente dos personas del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambio heterosexual de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción o procreación asistida. Este tipo de familia ha sido muy cuestionada en la sociedad Colombiana. (Cadavid y Oquendo, 1987)

Cuando se constituye familia, el ideal es conservar por el resto de los días los lazos afectivos contruidos, luchar por un proyecto en común y proteger aquellas cosas que dan el sentido de pertenencia a la casa, a la tierra, a los seres queridos. Empero, en situaciones de violencia política y social, la familia se ve enfrentada a nuevos hechos y emociones que no la dejan igual nunca más: las desapariciones de personas, los homicidios, los secuestros y las amenazas se traducen en sentimientos de desarraigo, miedo, desesperación, pérdida de sentido por la vida y por el otro.

Igualmente, ante el desplazamiento y las desapariciones forzadas, las familias carecen de lugares para la lúdica y la intimidad, enfrentan nuevos roles y formas de ejercer la autoridad, sufren la pérdida del territorio, de la protección y de la libertad. Aquel lugar que les representaba la fuente para el encuentro y la seguridad se ve convertido en el espacio de la desconfianza.

Para el caso del presente trabajo en la Institución Educativa El Cedro del municipio de Yarumal, la familia como espacio socializador de normas, valores, símbolos, ideologías, acuerdos, aprendizajes e identidades, al igual que el desarrollo del afecto y la satisfacción de la necesidades sociales y emocionales se ha quedado corta o más bien carente de herramientas que

coadyuven a la formación integral de sus hijos y posteriormente de los alumnos y de los ciudadanos de una comunidad.

Precisamente los factores asociados que son los referentes en esa formación y apropiación de los imaginarios colectivos del Corregimiento han obstaculizado procesos integrales de formación al interior de los núcleos familiares, con una observación importante, hay familias disfuncionales, según el siguiente concepto:

“Familias disfuncionales. Las modalidades de reorganización disfuncional, o sea “aquellas familias que hacen el intento de organizarse pero que lo hacen mal, produciendo rápidamente alteraciones orgánicas, psíquicas o sociales en sus miembros”.
(Vásquez, 2000).

En cuanto a la convivencia es la construcción individual y social, en donde se vuelve un asunto colectivo que trasciende la mirada individual para formar comunidad con los pares, donde se obtienen logros y satisfacciones, pero al igual el conflicto, el malestar y desencuentro se vivencia con los individuos que allí interactúan.

La convivencia escolar debe permitirle al estudiante descubrir sus propias habilidades y encontrarse mediante los sentimientos y emociones para respetarse a sí mismo y a los demás, que reconozca que se está en un constante aprendizaje para poder generar cambios como seres sociables y más exclusivamente frente a la convivencia escolar.

Desde el ámbito legal el proyecto está sustentado en la Ley 1620 (2013), por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Se expresa como objeto de esta ley: contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la

construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato de la Ley General de Educación (1994), mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Así mismo, la mencionada ley plantea que los Consejos Municipales de Política Social – COMPOS- tendrán comités municipales de convivencia escolar, los cuales coordinarán las funciones y acciones del Sistema en el nivel territorial de su respectiva jurisdicción acorde con la estructura definida en el artículo 6 de esta Ley. Esta estructura estará constituida por instancias en tres niveles: Nacional, Territorial y Escolar. En el nivel Nacional integrado por el Comité Nacional de Convivencia Escolar, en el nivel Territorial integrado por los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar, según corresponda y el nivel Escolar integrado por el comité de convivencia del respectivo establecimiento educativo.

Cabe señalar que en la citada ley, se hace referencia a la conformación del comité escolar de convivencia, el cual estará conformado por el rector quien lo preside, el personero estudiantil, el docente con funciones de orientación, el coordinador cuando exista este cargo, el presidente del consejo de padres de familia, el presidente del consejo de estudiantes y un docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar. Una de las funciones de este Comité es la de identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre docentes y estudiantes, directivos y estudiantes, entre estudiantes y entre docentes.

También se retoma la Ley 1098 (2006) por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia cuya finalidad es la de garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Es resaltar de esta Ley la corresponsabilidad, la cual se entiende como la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

Igualmente, es necesario destacar lo contenido en la Ley General de Educación, en ella se establecen los fines de la educación, de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia. Entre algunos de estos fines y que son consecuentes con el proyecto están: El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos y el de la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

4.1.3. Relación de la gestión pública y los procesos de convivencia escolar, familiar y las relaciones interpersonales.

Para este proyecto aplicado sobre los procesos de convivencia escolar y familiar en las relaciones interpersonales y desempeños académicos se tuvo en cuenta algunos elementos para la construcción de políticas públicas:

“Una Política Pública es un conjunto organizado y estructurado de acciones, que buscan generar situaciones, para satisfacer las demandas de los ciudadanos, transformar condiciones de vida, modificar comportamientos, generar valores o actitudes que correspondan con la ley, la moral y la cultura propios de una comunidad”. (Gómez, 2006).

La convivencia escolar y familiar... como se propone en el presente proyecto de investigación aplicada tiene la intencionalidad como una gestión pública, de contribuir a una calidad de vida de los miembros de una comunidad y por ende minimizar las manifestaciones de violencia entre los mismos.

Igualmente se plantea que:

“... Las políticas públicas deben articularse en torno al criterio de corresponsabilidad entre las autoridades, la sociedad y el individuo. De acuerdo con lo anterior, las estrategias que se diseñen en el marco de una política pública de convivencia escolar y familiar con programas y acciones a las que éstas den lugar, deben establecer claramente las lógicas de corresponsabilidad entre los actores, de forma tal, que los roles de cada actor sean fácilmente identificables y complementarios entre sí. La corresponsabilidad entre los actores debe ser un principio transversal de una política pública, puesto que sugiere el concurso de todos los actores en la consolidación de la misma, concurso que se da de acuerdo con sus recursos, competencias y funciones” (Gómez, 2006).

En este sentido y de acuerdo al trabajo planteado, la Especialización en Gestión Pública permite direccionar acciones en pro de programas de intervención de convivencias escolar, familiar, relaciones interpersonales que viabilicen operaciones en beneficio de estudiantes, padres de familia, docentes y demás representantes de la comunidad.

4.2. Marco Conceptual

En este apartado se definen conceptos que hacen referencia política institucional para la convivencia escolar, familiar y a las relaciones interpersonales.

4.2.1. Política Institucional para la Convivencia.

Algunos autores expresan que “una política educativa la constituyen el conjunto de líneas de acción diseñadas, decididas y efectivamente implementadas por la autoridad educativa en el ámbito de su competencia”. (Bentancur y Mancebo, 2012).

En este trabajo investigativo se considera como política institucional para la convivencia lo pactado en el Manual de Convivencia Escolar, el cual hace parte del Proyecto Educativo Institucional - PEI. En el Manual de Convivencia se establece la ruta que guía la forma de resolver las situaciones que afectan la convivencia escolar e inciden en las relaciones interpersonales; lo ahí contenido ha sido acordado y legitimado con la participación de todos los miembros y estamentos de participación de la institución.

4.2.2. Convivencia escolar.

La convivencia escolar, tiene que ver con la forma en que se dan las interacciones entre los diferentes actores de la comunidad educativa, en las que surgen con regularidad diferencias al interior de la escuela, por lo que es común que afloren situaciones conflictivas, agresivas y violentas que condicionen los procesos de aprendizaje de los estudiantes (Maturana, Pesca, Urrego y Velasco, 2009, p. 20).

También se define la convivencia escolar “como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran

procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder”. (Ortega Ruiz, 1997).

Igualmente, la convivencia escolar alude, fundamentalmente, a uno de los temas básicos de la pedagogía: el aprendizaje, es decir, "el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento, que le proporcionan nuevos significados. (Lanni, 2003).

Entre tanto otro autor propone que: “La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo. Así concebida, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. Así mismo, varía de una comunidad escolar a otra de acuerdo a las características particulares de sus miembros y de las interrelaciones que entre ellos establecen”. (Donoso, 2005).

4.2.3. Convivencia Familiar.

La familia es considerada como el principal referente, donde los sujetos van introyectando elementos significativos de su personalidad como su carácter, su parte axiológica que constituirán el pensamiento e interacción en la sociedad.

Del mismo modo se manifiesta que “Es en la familia donde el niño debe aprender una serie de normas, reglas, aptitudes fundamentales para convivir con personas de diferentes edades, compartir alimentos y otros dones con quienes le rodean, participar en juegos colectivos respetando reglamentos, distinguir a nivel primario lo que está bien o lo que está mal, según las pautas de la comunidad a la que pertenece. En general, la convivencia dentro de un grupo social,

el desenvolvimiento que se resume en socialización, es lo que, desde sus inicios de vida, el individuo cultiva a través de la familia, lo cual a su vez dará origen a una personalidad futura adecuada o inadecuada, según la experiencia familiar que le haya tocado vivir”. (Savater, 1997).

4.2.4. Relaciones interpersonales.

Es la interacción recíproca que se da entre dos o más sujetos o personas la cual se regula por los códigos e instituciones de la interacción social. “La convivencia debe ser vista y asumida como dimensión política, es decir, con la valoración de aquello que se considera un bien común. Por ello, las formas de convivencia no pueden ser “dictadas” o prescritas, deben ser discutidas, problematizadas y acordadas” (Ruiz, 2007, p. 132).

4.3. Marco Espacial

El Cedro es uno de los siete corregimientos del municipio de Yarumal, el cual se encuentra ubicado al norte departamento de Antioquia, cuenta con una población aproximada de 2.400 personas que se caracterizan por ser trabajadoras, emprendedoras y con alta capacidad de resiliencia.

El Corregimiento El Cedro dista aproximadamente a 43 kilómetros de la cabecera municipal de Yarumal, su principal fuente de economía es la ganadería, la producción de panela, la minería de oro a muy pequeña escala y también los cultivos ilícitos como la coca y la marihuana, además de ser corredor de varios grupos armados al margen de la ley que han ocasionado agudos niveles de violencia.

El Cedro se encuentra ubicado en la cima de la cordillera central, posee un clima templado, cuenta con una Institución Educativa que ofrece los niveles de preescolar, básica y media para un total aproximado según datos del Sistema Integrado de Matrícula –SIMAT- de 170 estudiantes, 100 en Preescolar y Básica Primaria y 70 en la Básica Secundaria y Media.

En el corregimiento se han presentado constantes eventos o incidentes de violencia social, ocasionados por el conflicto que vive el país. Dichos eventos han incidido en la cultura de sus moradores.

5. Metodología

5.1. Tipo de Estudio Realizado

Este proyecto de investigación aplicada se plantea a partir de las situaciones observadas en la institución educativa las cuales generan inquietudes o preguntas de manera permanente porque inciden de manera negativa en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello para su desarrollo se tiene en cuenta el enfoque mixto, dado que utiliza las fortalezas de los enfoques cualitativo y cuantitativo, sabiendo que al combinarlos se complementan; igualmente en esta propuesta se utilizan técnicas como la observación, la encuesta y la entrevista que son instrumentos de ambos enfoques.

“El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, en una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema, o para responder a preguntas de investigación de un planteamiento del problema” (Tashakkori & Teddie, 2003). Este postulado sustenta el porqué de la elección del

enfoque mixto para dar posible solución a la formulación del problema planteado desde inicio de esta investigación.

El tipo de investigación utilizada es la investigación acción participativa, porque involucra en la solución del problema a la comunidad donde se origina en la misma comunidad, buscando describir situaciones que implican a los actores en actividades que mejoren la convivencia escolar. Según Latapi (1986) es un mecanismo para sistemáticamente ligar la reflexión teórica acerca de una realidad con la acción transformadora de la misma.

Por consiguiente, el tipo de investigación acción participativa es la adecuada y pertinente para el desarrollo del proyecto ya que permite que los propios implicados participen en la búsqueda de soluciones acordes al contexto y entorno socio cultural. Esto posibilita que se apliquen conceptos teóricos y se desarrollen actividades prácticas para mejorar la convivencia en los participantes.

El enfoque social de la investigación, posibilita que los miembros de la comunidad participante intervengan para transformar el problema, apropiándose de los recursos y maneras que arraigan el sentido de pertenencia.

5.2. Tipos de Información

El uso de la información en el siguiente proyecto es de carácter primario y secundario, lo anterior se completa con el enfoque mixto que el proyecto quiere desarrollar.

Es de carácter primario porque se recoge directamente con los actores involucrados, en este caso, se toma la información directa de los estudiantes, docentes y padres de familia, mediante la observación, las encuestas.

Es de carácter secundario porque recoge y se sustenta de otros trabajos investigativos realizados con intenciones distintas. La información secundaria corresponde a los sustentos teóricos, legales y conceptuales que sobre el tema se han desarrollado.

5.3. Técnicas de Recolección y Análisis de la Información

Las fuentes y técnicas para recolección de la información como los hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información, así mismo se define que las técnicas son los medios empleados para recolectar información, y precisa que existen fuentes primarias y secundarias. (Méndez (1999)

El proyecto está basado en la Investigación Acción Participativa –IAP. (Flores y otros (2009) citando a Freire (1968) y Orlando Fals Borda (1991) coinciden en que la investigación se inicia desde los temas generados por los participantes. EL desarrollo de la investigación acción es realizado por los docentes dentro de sus propias escuelas o salones de clase. La idea es generar conocimiento desde las acciones o intervenciones de las comunidades.

La investigación acción participativa permite la adquisición de un nuevo conocimiento mediante el uso de técnicas de discusión grupal que derivan en la aparición de nuevos saberes entre todos los involucrados, con ello se logra la transformación social a las dificultades o necesidades develadas.

Es investigación: porque orienta un proceso de estudio de la realidad con rigurosidad científico.

Es acción: porque las actuaciones conducen al cambio social.

Es participativa: en esta investigación se conjugan las intervenciones participativas de actores expertos y de todos los miembros de la comunidad donde acontece el problema y se formulan las soluciones.

Con la investigación acción participativa se pretende realizar una medición precisa de las variables o conceptos que están interviniendo en las dificultades de convivencia que presentan los estudiantes de los grados 6° a 11° de la Institución Educativa El Cedro, con el propósito de mejorar las relaciones entre los estudiantes y su proceso de aprendizaje.

5.4. Población Estudiada

5.4.1. Universo poblacional.

La población objeto de análisis son 170 estudiantes, 80 padres de familia, un directivo docente (Rector) y 9 docentes de la Institución Educativa El Cedro quienes intervienen en el entorno escolar y familiar de los estudiantes.

5.4.2. Muestra.

La muestra corresponde a 70 estudiantes que cursan la básica secundaria y media en la Institución Educativa y equivale al 41.17%; 8 padres de familia, que equivalen al 10%; 2 docentes que equivale al 22.22% y un directivo docente que equivale al 100%.

6. Resultados

6.1. Resultados de la Observación Participante

Para caracterizar las situaciones que afectan la convivencia se realizó una observación directa en distintos momentos de encuentros de los estudiantes; en ella se pudo percibir que:

Al ingreso a la jornada escolar los estudiantes aproximadamente en un 80% proceden del corregimiento El Cedro (cabecera central) y el otro 20%, llegan de veredas aledañas. En estos recorridos varios de los estudiantes utilizan palabras soeces y hacen comentarios de pertenecer a grupos al margen de la ley, pues este es un corredor de varios grupos.

Al encontrarse en el recorrido para la llegada a Institución Educativa, los estudiantes empiezan a llamar a varios de sus compañeros por sobrenombres o a realizar reclamos de sucesos transcurridos el día anterior. Muchos de estos estudiantes amenazan a sus compañeros con algún familiar suyo que pertenece a cualquier grupo armado.

También es notorio que antes de llegar al establecimiento se generen peleas porque una de las dos partes lo viene ignorando hace rato y él quiere ser amigo de este compañero. Llama la atención que la mayoría de los estudiantes tal vez por el desplazamiento portan armas blancas, según ellos, es para defenderse de alguien que les quiera hacer daño durante el trayecto para llegar a la Institución Educativa.

En el trabajo pedagógico al interior de las aulas, cuando los docentes orientan trabajos para realizarlos en equipo, muchos de ellos buscan hacer estos procesos con los mejores “amigos”, excluyendo a otros compañeros por el hecho de haber tenido algún tipo de roces o discusiones en otros espacios de la comunidad como en las interacciones en lugares públicos del Corregimiento.

En los descansos pedagógicos se evidencia que normalmente se reúnen con los compañeros que tienen mayor afinidad o por la cercanía en sus hogares o por vínculos de amistad, en algunas ocasiones utilizan lenguajes despectivos al referirse a otros grupos o compañeros. De resaltar que cuando un compañero es sobresaliente académicamente, se convierte en blanco de expresiones como el sabelotodo, el nerd, el súper... siempre con unas expresiones ofensivas por el hecho de ser buen estudiante.

Al salir de la Institución para sus hogares se asumen actitudes: si han tenido dificultades en las clases y en los descansos pedagógicos, se retan en ciertos lugares para enfrentarse entre “galladas” y con agresiones físicas y verbales y luego entre ellos deciden el grupo ganador.

Los fines de semana (sábados y domingos) la relación entre estudiantes, miembros de la comunidad y la familia es muy preocupantes porque varios estudiantes menores de edad, se van inclusive con sus familiares a ingerir licor en los lugares que sólo son para mayores de edad. Como en el corregimiento no hay acompañamiento de autoridades legalmente constituidas, solamente grupos al margen de la ley, se observa ciertos grados de anarquía en algunos estudiantes, además que los padres de familia ejercen poca autoridad, pues al contrario la cultura apoya que los hijos sobre todo los hombres empiecen a ingerir licor, porque esto los posiciona como los mejores “machos” ante la comunidad. Pero también producto de los efectos del licor se observan muchas peleas entre varios de los miembros de la comunidad: Padres de familia, estudiantes, inclusive entre miembros de los grupos ilegales.

6.2. Resultados de la Entrevista al Rector de la Institución

Las apreciaciones del Señor Rector en los años que ha estado direccionando el trabajo en la Institución con relación a los niveles de convivencia escolar entre los miembros de la Comunidad

Educativa es que se observan muchas dificultades de convivencia por las agresiones verbales, físicas, escritas y comportamentales, no sólo entre los estudiantes, también en sus familiares, pues todo conflicto lo quieren solucionar con la presencia de los grupos que habitan el territorio.

Manifiesta que al interior de los miembros de cada familia tratan de que haya buenas relaciones, sin embargo, en varios casos como la madre es cabeza de familia, los hijos quedan al cuidado de los abuelos u otros miembros y estos son permisivos para ejercer la norma y la autoridad. Varios miembros de la comunidad acuden a la Institución a manifestar agresiones, peleas los fines de semana entre los estudiantes y de estos con varios miembros de la comunidad. Pero un alto porcentaje acuden a resolver los problemas con los grupos ilícitos que habitan, pasan o visitan a la comunidad.

Expresa que le ha impactado en las relaciones interpersonales entre la Comunidad Educativa que los niveles de tolerancia y los valores son muy pocos introyectados al interior de las personas y la manera más fácil es la amenaza y el señalamiento con miembros de los grupos ilegales.

Señala que el Comité Escolar de Convivencia es operativo y cumple con los protocolos y procedimientos establecidos en ley 1620 de 2013; es un estamento para tratar de resolver los conflictos al interior de la Institución, se tiene conformado y es activo en la medida que se trata de mediar y seguir las orientaciones que allí se plantean, pero muchas veces los conflictos continúan por fuera del establecimiento escolar.

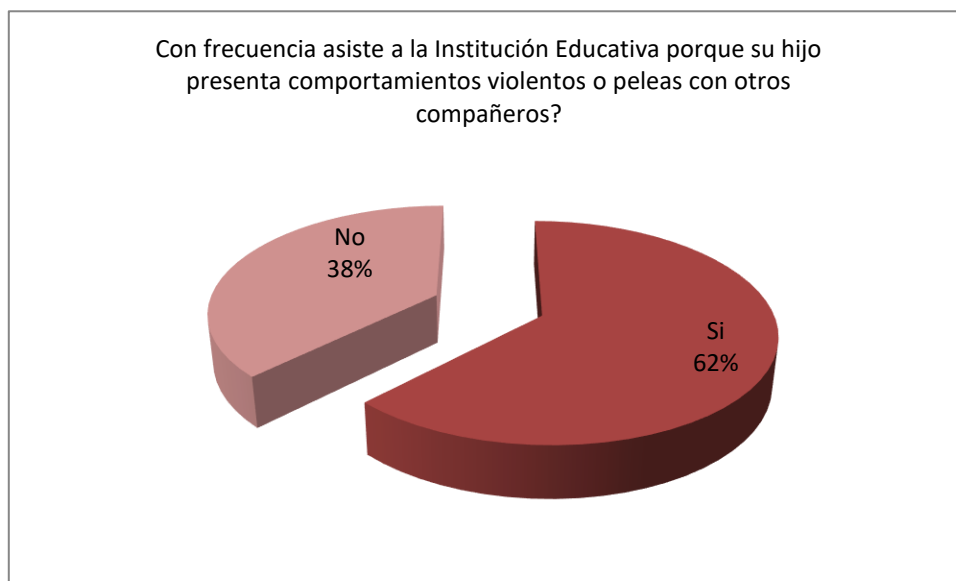
En las actuaciones del Comité institucional se han remitido algunos casos que afectan las buenas relaciones al interior de su establecimiento al Comité Municipal de Convivencia Escolar cuando el problema avanza significativamente se comenta en el Comité Municipal de

Convivencia Escolar, pero sin llamados directos, pues el Corregimiento dista aproximadamente 2 horas del caso urbano y hay temores que él se vea amenazado por reportar o remitir estudiantes.

6.3. Encuesta a Padres de Familia

Para identificar las apreciaciones de los padres de familia con respecto a la convivencia familiar, escolar y su incidencia en el desempeño de sus hijos se realizó una encuesta que arrojó los siguientes resultados.

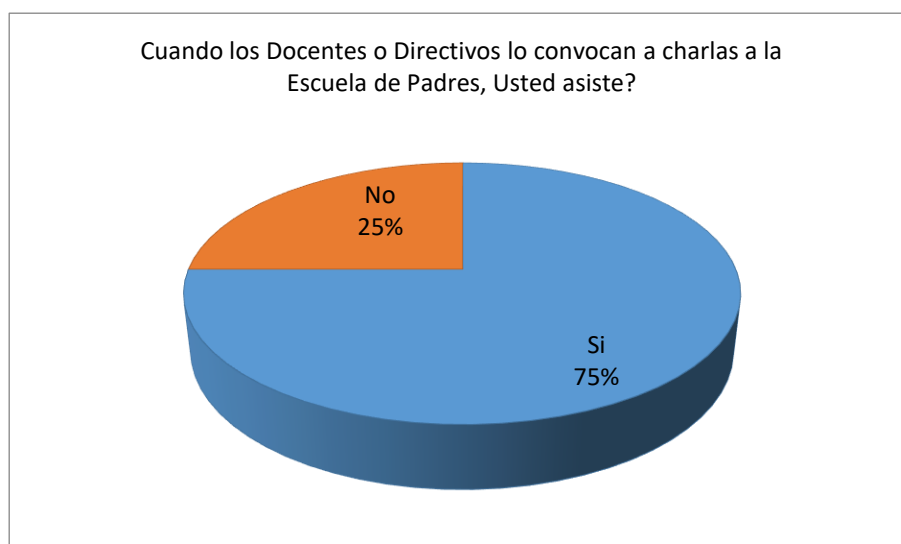
Figura 1: Llamados de atención por comportamientos agresivos



De los 8 padres encuestados, 5 expresan Sí (62%) y 3 expresan: No (38%).

Lo anterior se colige que la institución invierte gran cantidad de esfuerzos en la atención a situaciones que afectan la convivencia entre los estudiantes; lo cual demuestra que los estudiantes de forma permanente se ven envueltos en situaciones conflictivas.

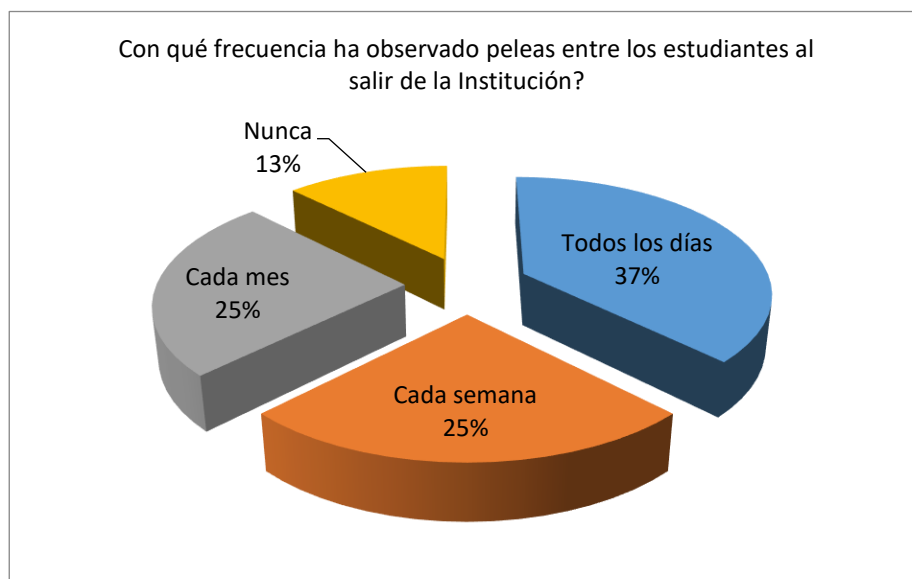
Figura 2: Escuela de Padres



De los 8 padres encuestados, 6 expresan que sí (75%) y 2 expresan que no (25%).

Asisten cuando son convocados a los encuentros de Escuela de Padres; lo que denota voluntad por parte de los padres para ser orientados en los temas del proyecto familiar. Esto demuestra que la Escuela de Padres es una buena estrategia para formar a los padres de familia.

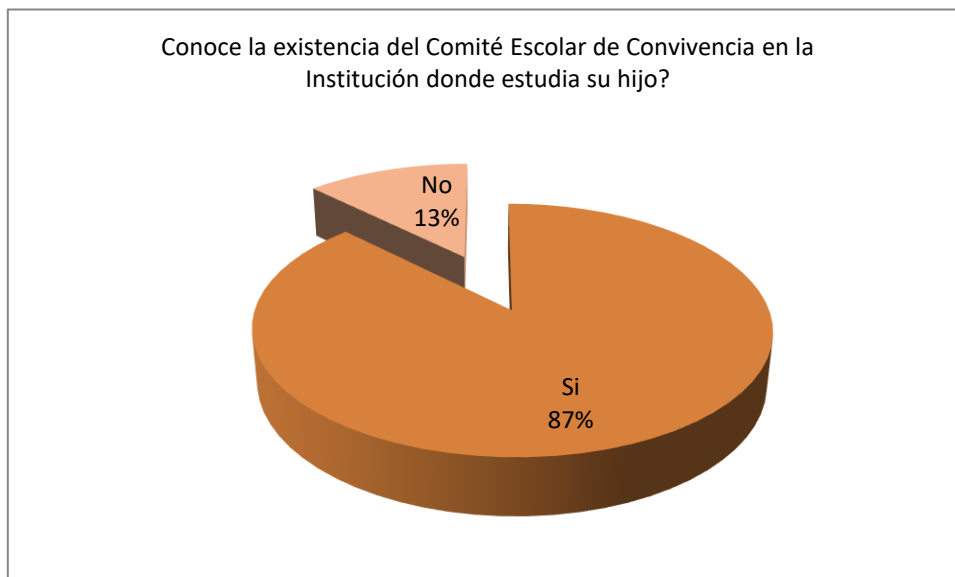
Figura 3: Frecuencia de peleas entre estudiantes



De los 8 padres encuestados, 3 expresan que todos los días ven peleas entre los estudiantes, lo que equivale al 37%; 2 dicen que cada semana (25%), 2 expresan que cada Mes (25 %), 1 expresa que nunca (13 %).

Esto revela los altos índices de conflictos y desavenencias en la que viven los estudiantes, pues se observa que por lo regular todos los días es la mayor frecuencia en la que se presentan estos conflictos entre estudiantes.

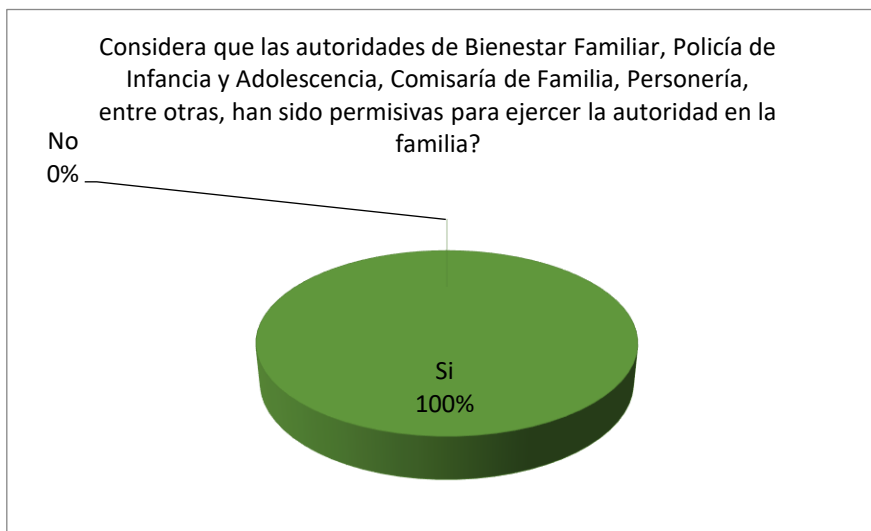
Figura 4: Comité Institucional de Convivencia Escolar



De los 8 padres encuestados, 7 expresan que Sí (87%) y 1 expresan que no (13%) la existencia del Comité Institucional de Convivencia Escolar.

Esto demuestra que la institución ha hecho un proceso de difusión sobre la conformación del comité como escenario para resolver los conflictos que afectan la convivencia escolar, sin embargo las discordias entre alumnos es evidente y permea el ambiente escolar.

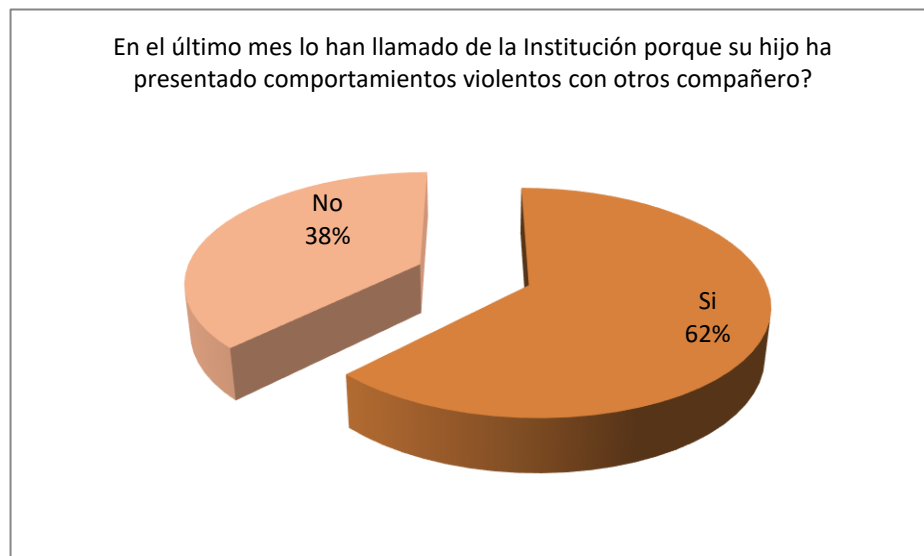
Figura 5: Permisividad de los estamentos de apoyo



De los 8 padres encuestados, todos 8 consideran que las autoridades de Bienestar Familiar, Policía de Infancia y Adolescencia, Comisaría de Familia, Personería, entre otras, han sido permisivas para ejercer la autoridad en la familia.

Indudablemente se denota que los padres de familia requieren más acciones por parte de los estamentos para favorecer los procesos familiares y deben involucrarse más a los procesos psicoeducativos que ofrezca la Institución.

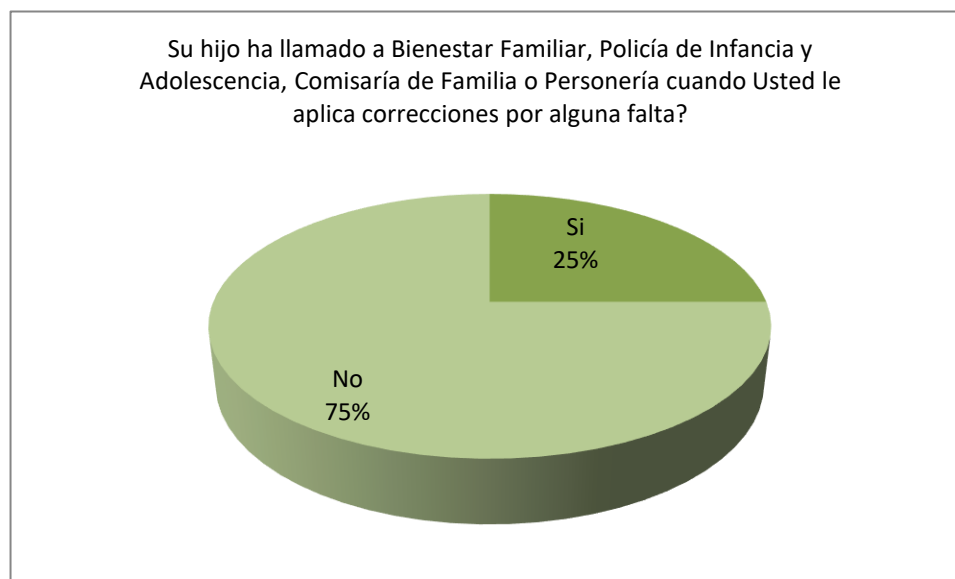
Figura 6: Llamado en el último mes



De los 8 padres encuestados, 5 expresan: Sí (62%) y 3 expresan que no (38%).

Se puede visualizar que a los padres los han llamado en el último mes a la Institución porque su hijo ha presentado comportamientos violentos con otros compañeros. Como se evidencia hay constante y permanente presencia de los padres en la institución para poner en conocimiento situaciones de comportamientos agresivos por parte de sus hijos.

Figura 7: Solicitud de apoyo a estamentos por parte de los hijos



De los 8 padres encuestados, 2 expresan que sí (25%) y 6 expresan que no (75%).

Según el anterior gráfico se puede observar que los hijos han llamado a Bienestar Familiar, Policía de Infancia y Adolescencia, Comisaría de Familia o Personería cuando se les aplican correcciones por alguna falta. Se hace evidente que los padres utilizan agresiones como pautas de crianza, en tanto los hijos se han visto necesitados de apoyo con estamentos que velan por el bienestar familiar.

6.4. Entrevista a Docentes

Con respecto a la convivencia escolar, familiar y su incidencia en las relaciones interpersonales y desempeño académico de los estudiantes, los docentes consideran.

Entrevistado uno. Constantemente se observan niveles de agresividad, violencia entre los estudiantes; y algo que me llama la atención es que los conflictos entre algunos miembros de la comunidad los resuelven buscando la intermediación de grupos al margen de la ley.

Se conoce que al interior de las familias y de la Institución Educativa tratan que las relaciones sean armónicas, sin embargo, cuando se presentan episodios de conflictos en estos espacios, sus actores buscan otras formas para la solución como grescas, insultos y otras formas de agresividad.

Las relaciones interpersonales entre la Comunidad Educativa sean impactadas: primero porque no hay presencia de la fuerza pública y por ende los actores que hacen presencia en el territorio de El Cedro toman cartas en el asunto para la solución de problemáticas como multas y muchas veces la orden del desplazamiento y segundo porque ya es algo “normal” que la violencia sea el mecanismo para solucionar las dificultades.

Como docente conozco de la existencia y operatividad del Comité Escolar de Convivencia, tal como se contempla en la Ley 1620 de 2013. En cuanto a la operatividad también se aplican mecanismos de acuerdo con las diferentes situaciones que plantea la ley 1620. Así mismo existe el Comité Municipal de Convivencia Escolar en Yarumal y está debidamente constituido por Decreto Municipal, además es una submesa dentro del Consejo Municipal de Política Social – COMPOS-.

Entrevistado dos. Durante el ejercicio de mi profesión en la Institución, he observado altos niveles de agresividad y de violencia entre algunos representantes de la comunidad (estudiantes, padres de familia) que ha trascendido a otros espacios de la convivencia comunitaria.

Considero que las relaciones entre: estudiantes, padres de familia y comunidad son armónicas y que aparentemente se observan buenas relaciones, pero cuando se hacen observaciones al interior de las familias y de otros espacios de la comunidad se evidencian momentos de violencia.

Me ha impactado que en las relaciones interpersonales entre la Comunidad Educativa no siempre se tratan las dificultades y problemas con los mismos actores involucrados o afectados en los conflictos sin la intermediación de otros actores que hacen presencia en la localidad.

Conozco de la existencia y operatividad del Comité Escolar de Convivencia, tal como se contempla en la Ley 1620 de 2013 y en el Establecimiento Educativo desde la promulgación del Decreto 1965 de 2013 se implementó este Comité. No tengo de actuaciones del comité municipal porque hay temores que los actores al margen de la ley tomen represalias con los miembros de la Institución Educativa.

Como se puede apreciar, hay una directa incidencia de la convivencia escolar y familiar en el modo de relacionarse los estudiantes, y por ende queda demostrado que las situaciones que afectan la convivencia inciden en el desempeño académico. Identificadas estas connotaciones se proponen las siguientes actividades:

- Socialización de la guía pedagógica del Ministerio de Educación Nacional
- Promoción de los protocolos y procedimientos establecidos en la Ruta de Atención Integral a la comunidad educativa.
- Re significación del Manual de Convivencia
- Conformación de la red de estudiantes mediadores
- Festival de la convivencia: Buena armonía conmigo y con el otro

- Talleres: familias que se educan, bienestar familiar, familias felices.
- Escuela de padres
- Conformación de la submesa de convivencia institucional
- Seminarios para docentes en zona de conflicto

Los resultados de las actividades serán evaluados de manera permanente por el Comité Institucional de Convivencia Escolar y las acciones correctivas serán adoptadas por el consejo directivo de la institución aplicando el ciclo PHVA: Planear, Hacer, Verificar, Actuar.

7. Conclusiones

La formación de una cultura de paz se construye en primera instancia en el seno de la familia, se refleja en el escenario social y de ahí en cada espacio donde la persona interactúa. Por esto, se constata, que las formas de convivir en la familia se reflejan en el ambiente escolar y comunitario tal cual se vive en la casa; un niño que en el hogar es maltratado lo más seguro es que asuma este mismo comportamiento con las personas que lo rodean.

Desde esta perspectiva, se indica, que en el ámbito educativo como segundo hogar recoge los frutos que se han sembrado en la familia. En el proceso de formación es necesario que la institución educativa active circuitos y ecosistemas humanos que regeneren las prácticas violentas en que se desenvuelven los estudiantes. Una sociedad donde los conflictos proliferan vincula de manera natural a sus habitantes en tales comportamientos.

Los problemas de convivencia dentro de los establecimientos educativos tienen, según los propios padres y docentes, origen en diferentes aspectos como la propia familia, destacando aspectos como: los escasos espacios de acompañamiento de parte de entidades gubernamentales y no gubernamentales que velan por el bienestar social, la insuficiente presencia del estado con programas de apoyo psicosocial para mitigar las secuelas del conflicto armado, la imposición de la ley del más fuerte, la poca educación en el respeto a los demás, o la falta de educación en valores socialmente abastecedores de cultura civilista.

La convivencia escolar y familiar caracteriza la forma en que se establecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes, connotando prácticas que se reconocen desde el seno de la familia: en este se originan procesos cardinales como: el respeto a la diferencia, la búsqueda de alternativas a las dificultades, la instauración del diálogo como primera medida de

entendimiento; todo esto se aprende en la dinámica familiar y los que así aprendan instruirán a su vez a sus hijos, más o menos del mismo modo.

Este proyecto aplicado sobre la incidencia de los procesos de convivencia escolar y familiar en las relaciones interpersonales y desempeños académicos en el marco de esta Especialización permitió la gestión de una política pública con diferentes organismos del orden Departamental, Municipal e Institucional para que se fortalezcan los espacios de armonía entre los diferentes actores de la comunidad de El Cedro del municipio de Yarumal, Departamento de Antioquia.

Finalmente, se constató que cuando en el ambiente escolar y familiar, hay una convivencia mal sana, los procesos que se ejecutan en el escenario educativo no dan los frutos esperados, en tanto, hay un obstáculo que limita el normal desarrollo de los procesos, afectando mejores desempeños académicos.

8. Recomendaciones

Para fortalecer las relaciones interpersonales, se hace necesario, inicialmente, acercase al acompañamiento familiar para instaurar nuevos dispositivos que favorezcan la buena convivencia en la familia, donde se conjuguen todos los miembros que habitan en el hogar.

Además, es pertinente que en la Institución Educativa El Cedro se apropien herramientas teóricas y estrategias prácticas dentro del Manual de Convivencia para que las acciones respondan de forma científica a realidades del contexto y con ello se ayuden a desarraigar las formas violentas en las que a los habitantes, especialmente a los estudiantes les ha tocado crecer y convivir “siempre hay otra manera pacífica de dirimir el conflicto” “siempre hay una manera distinta a la confrontación física de solucionar las diferencias”.

Para legitimar los procesos de convivencia se hace ineludible la participación de todos agentes educativos y familiares en la re significación del Proyecto Educativo Institucional y su Manual de Convivencia para poder alcanzar lenguajes comunes que garanticen el éxito en las actividades que se desarrollen y de este modo se haga la incorporación y el aporte de visiones innovadoras a través de los profesores, estudiantes, directivos, los padres de familia y la comunidad en general, lo cual se puede lograr a través de conferencias, cursos, cine foros, ayuda psicosocial, juego de roles, estudios de caso y talleres.

De acuerdo con los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados, se estima conveniente desarrollar un plan de acción que se direcciones hacia el replanteamiento de la forma en que se gestiona la convivencia escolar en la institución, tomando medidas que privilegien el trabajo en equipo, focalizado y amparado en la necesidad de lograr climas de aula que potencien y favorezcan la sana convivencia escolar y familiar para que ello incida positivamente en el

establecimiento de relaciones interpersonales amenas y permitan logros y desempeños académicos que favorezcan la formación integral de los estudiantes.

Referencias

- Bentancur, Nicolás, & Mancebo, María Ester. (2012). Políticas educativas en tiempos de cambio: actores, programas e instituciones en Uruguay y la región. *Revista Uruguaya de Ciencia Política*, 21(1), 7-13. Recuperado en 28 de junio de 2018, de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-499X2012000100001&lng=es&tlng=es.
- Cadavid de G, Irene y Oquendo M., Asceneth. La Familia Humana. Un marco conceptual para el trabajo educativo preventivo con familias desde el enfoque sistémico. Tesis de grado. Facultad de Trabajo Social. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín. 1987. 103 p.
- Colcha Martínez, B. R. (2011). Los valores intrafamiliares y su incidencia en el comportamiento de los niños del primer año de Educación Básica Paralelo “e” del Jardín de Infantes Irene Caicedo de la ciudad de Ámbato provincia de Tungurahua en el período noviembre del 2010 a marzo del 2011. (Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato). Recuperado de http://www.epositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3923/1/tp_2011_195.pdf
- Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994].
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. Bogotá.
- Congreso de Colombia. (15 de marzo de 2013) Ley Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y

- la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. [Ley 1620 de 2013]. Bogotá. Recuperado en 10 de abril de 2018, en www.mineducacion.gov.co/normatividad
- Duarte Herrera, L., & Pedraza Beleño, J. (2017). La incorporación de la política pública de seguridad y convivencia en la agenda gubernamental de Medellín 1990-2005. *Sociedad Y Economía*, (33). doi:10.25100/sye.v0i33.5626
- Flores-Kastanis, Eduardo, Montoya-Vargas, Juny, & Suárez, Daniel H.. (2009). Investigación-acción participativa en la educación latinoamericana: un mapa de otra parte del mundo. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14(40), 289-308. Recuperado en 7 de julio de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662009000100013&lng=es&tlng=es.
- Gómez Rojas, Claudia Patricia. Elementos para la construcción de políticas públicas de seguridad ciudadana. Ponencia presentada en el “Congreso Internacional de Participación Ciudadana en la Prevención del Delito y la Seguridad Pública” Políticas y Estrategias a nivel local México, Canadá, Colombia y Chile. Seminario organizado por la Red Jalisco Interinstitucional de Prevención del Delito. Zapopa, Jalisco – México 25 al 27 de octubre de 2006.
- Gutiérrez de Pineda, Virgina. (1994). Familia y Cultura en Colombia. Tipologías, funciones y dinámica de la familia. Manifestaciones múltiples a través del mosaico cultural y estructuras sociales. Medellín. Editorial Universidad de Antioquia. 1994. 528 p.
- Latapi, P. (1986). *Algunas reflexiones sobre la participacion en la investigacion participativa*. Mexico: CREFAL.

- Méndez, C. (año). Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales. 4ª, ed. México: Limusa, 2011. Recuperado en de julio de 2018 de <https://es.scribd.com/document/324262554/>
- Peabody, Robert L. 1975, "Autoridad", en Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales, Aguilar
- Quintero Romero, N. G. & Rentería Ramírez, L. F. (2009). Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana). Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>
- Rodrigo, M.J., y Palacios, J. (1998). “Familia y desarrollo humano”, Madrid: Alianza Editorial.
- Tashakkori, A., & Teddie, C. (2003). Metodos Mixtos. *Revista Chilena*.
- Vásquez, Alberto. “La Familia en crisis y las crisis de la familia”. Brasil, 1986. En Documento: Segundo encuentro de terapia familiar. Medellín, 1987.